



GENESIS PROPERTY

POLITICA DE SOLUȚIONARE A SESIZĂRILOR

POLITICA DE SOLUȚIONARE A SESIZĂRILOR

Ultima actualizare: 14 octombrie 2022

Scop

Una dintre valorile fundamentale ale societăților Genesis Property este integritatea. Scopul acestei politici este acela de a oferi sfaturi și îndrumări celor care lucrează cu, sau în cadrul Genesis Property și care pot simți uneori nevoia de a sesiza sau aduce în atenția persoanelor responsabile anumite aspecte sau probleme legate de activitățile de serviciu. Obiectivul este acela de a identifica abaterile, nemulțumirile și orice alte încălcări, inclusiv ale legii, pentru a contracara apariția acestora în viitor și pentru a lua măsurile de prevenție corespunzătoare.

Genesis Property se angajează să respecte cele mai înalte standarde de transparență, integritate și responsabilitate și depune toate eforturile pentru a preveni și descuraja eventualele comportamente necorespunzătoare, dar și orice încălcare a legislației. Orice angajat al oricărei societăți din cadrul Genesis Property este încurajat să ridice și să transmită cu promptitudine orice eventuală abatere, nemulțumire sau neglijență, fără a se teme de a fi expus vreunui risc ori dezavantaj, atât în viața lor profesională, cât și în cea personală.

Această politică se aplică tuturor persoanelor care lucrează pentru societățile Genesis Property sau în numele nostru în orice calitate, inclusiv angajaților (permanenți și temporari), directorilor, managerilor, angajaților diferiților contractanți și furnizori, voluntarilor și consultanților externi.

Responsabilități și administrare

Sesizarea reprezintă formularea și transmiterea de informații legate de fapte presupus a fi necorespunzătoare ori care pot aduce prejudicii de orice fel activităților ser serviciu și reputației societăților Genesis Property.

Această politică este destinată gestionării unor aspecte grave sau sensibile, cum ar fi:

- darea sau luarea de mită, fraudă de orice fel, spălarea de bani, facilitarea evaziunii fiscale sau orice alte activități infracționale;
- nerespectarea vreunei obligații legale sau a cerințelor de reglementare ori conformare, inclusiv, dar fără a se limita la, încălcarea legii privind protecția datelor personale, hărțuirea, discriminarea sau intimidarea;
- riscurile pentru sănătatea și siguranța persoanelor;
- daunele aduse mediului;
- comportamentul susceptibil a afecta reputația sau bunăstarea financiară;
- sclavia modernă sau traficul de persoane;
- dezvăluirea neautorizată de informații confidențiale;
- neglijența;
- ascunderea deliberată a oricăreia dintre aspectele de mai sus sau orice alte probleme importante de afaceri.

Această listă este doar una indicativă în legătura cu formele sau modalitățile de abateri ori pericole la locul de muncă care pot determina preocupare, însă nu este una exhaustivă.

Subliniem în mod expres că sesizarile care conțin informații despre care se știe că sunt neadevărate sau denaturate vor fi omise.

Analiză și soluționare

Orice persoană din grupul de persoane precizat la finalul primului capitol care are cunoștință despre o abatere poate folosi următoarea adresă de e-mail pentru a transmite o notificare: sesizare@genesisproperty.net. Utilizarea acestei adrese este voluntară.

Adresa de transmitere a notificării este configurată astfel încât să fie una sigură și de încredere, asigurând confidențialitatea conținutului și identitatea persoanelor menționate în notificare, accesul persoanelor neautorizate nefiind permis.

Toate notificările sunt gestionate de managerul de resurse umane, dl. Teodor Stoica, care este responsabil și cu implementarea acțiunilor ulterioare.

Notificările pot fi formulate atât în scris, în limba română sau în limba engleză, dar și verbal la numărul de telefon +4021 539 01 07.

Conținutul notificării va fi discutat în detaliu împreună cu managerul de resurse umane, pentru a înțelege exact toate aspectele care preocupă persoana reclamantă. Orice eventuală investigație va fi efectuată cu discreție și cât mai curând posibil, iar în unele situații ar putea fi necesară sesizarea altor autorități competente.

În termen de 7 (șapte) zile de la transmiterea notificării, reclamantul primește un mesaj de confirmare cu privire la primirea notificării sale. Acesta va primi un răspuns suplimentar în termen de cel mult 30 de zile calendaristice.

Asigurarea confidențialității

Genesis Property se angajează să asigure confidențialitatea conținutului notificării și identitatea persoanelor indicate în aceasta, respectându-se toate cerințele și prevederile din *Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date*. Sesizările verbale vor fi păstrate în formă scrisă.

Conținutul acestui document este actualizat anual sau ori de câte ori se consideră necesar, pe baza rezultatelor obținute și a experienței acumulate.